

Values

We maintain a growth mindset, learning and sharing lessons with others.

Education



We drive for ever better results and high-quality impact.

Excellence



We invite ourselves and others into accountability and reliability.

Responsibility



We offer ourselves in service to transforming lives.

Spirit of Service



We treat ourselves and others with dignity, respect, and grace.

Compassion



We build intentional community with our volunteers, partners, donors, teammates, and patients through curiosity and collaboration.

Community



Way of One World Surgery

- Pursues opportunities for growth and development within one's role and the organization
- Seeks to understand other teams, roles, and the broader vision of OWS
- **Shares expertise with others, proactively and transparently**
- **Listens and learns from other teammates**
- Views mistakes as opportunities to learn
- Stays cognizant of biases and remains open to alternative points of view

Education



- **Assesses own strengths and weaknesses to improve performance or quality**
- Persists in achieving high quality results, despite setbacks and challenges
- **Sets and achieves challenging goals**
- Applies feedback to improve performance
- Offers solutions when faced with challenges
- Monitors own work to ensure accuracy and thoroughness
- Demonstrates original thinking and creativity
- Stays attuned to metrics and outcomes expected in role

Excellence



- **Inspires the trust of others**
- **Keeps commitments**
- Demonstrates proactivity and initiative
- **Effectively balances various priorities and resources**
- Evaluates and responds with flexibility to emerging issues or situations
- **Raises concerns actively, and contributes to productive discussion to learn and improve**

Responsibility



- Looks for and takes advantage of opportunities to serve
- **Aligns one's interests with the success of the team**
- Demonstrates a strong commitment to serve
- **Offers assistance to teammates**
- Seeks additional responsibility in service of patients

Spirit of Service



- **Demonstrates self-compassion by communicating one's own needs**
- **Treats others with dignity, respect, and kindness, demonstrating an understanding of their needs**
- **Gives and welcomes feedback and recognition effectively, directly (to the source), and universally**
- **Forgives mistakes and avoids placing blame**
- **Thoughtful and adaptable in communication and interactions**

Compassion



- **Establishes and maintains effective relationships**
- Works collaboratively with others, leveraging and celebrating different strengths
- **Contributes to building an inclusive environment where differences are valued and supported**
- Navigates and adapts to differences with respect and sensitivity
- **Demonstrates curiosity to understand different perspectives and cultures**

Community



Valores

Mantenemos una mentalidad de crecimiento, aprendiendo y compartiendo lecciones con los demás.

Educación



Buscamos resultados cada vez mejores y un impacto de alta calidad.

Excelencia



Nos invitamos a nosotros mismos y a los demás a la responsabilidad y la confiabilidad.

Responsabilidad



Nos ofrecemos al servicio de la transformación de vidas.

Espíritu de servicio



Nos tratamos a nosotros mismos y a los demás con dignidad, respeto y gracia.

Compasión



Construimos una comunidad intencional con nuestros voluntarios, socios, donantes, colaboradores y pacientes a través de la curiosidad y la colaboración.

Comunidad



Manera de One World Surgery

- Persigue oportunidades de crecimiento y desarrollo dentro del propio role y de la organización
- Busca comprender otros equipos, roles, y la visión más amplia de OWS
- **Comparte su experiencia con otros, de forma proactiva y transparente**
- Escucha y aprende de otros colaboradores
- Ve los errores como oportunidades para aprender
- Se mantiene consciente de los prejuicios y permanece abierto a puntos de vista alternativos

Educación



- Evalúa sus propias fortalezas y debilidades para mejorar el desempeño o la calidad
- **Persiste en lograr resultados de alta calidad, a pesar de los contratiempos y desafíos**
- Establece y alcanza metas desafiantes
- **Aplica la retroalimentación para mejorar el desempeño**
- **Ofrece soluciones cuando se enfrenta a desafíos**
- **Supervisa el propio trabajo para garantizar la precisión y la minuciosidad**
- **Demuestra pensamiento original y creatividad**
- Se mantiene consciente de las métricas y los resultados esperados en el puesto

Excelencia



- **Inspira la confianza de los demás**
- **Cumple con los compromisos**
- Demuestra proactividad e iniciativa
- **Equilibra eficazmente varias prioridades y recursos**
- Evalúa y responde con flexibilidad a los problemas o situaciones emergentes
- **Plantea preocupaciones activamente y contribuye a una discusión productiva para aprender y mejorar**

Responsabilidad



- Busca y aprovecha las oportunidades para servir
- **Alinea los propios intereses con el éxito del equipo.**
- Demuestra un fuerte compromiso de servicio
- **Ofrece ayuda a sus colaboradores**
- Busca mayores responsabilidades en el servicio a los pacientes

Espíritu de servicio



- **Demuestra autocompasión al comunicar las propias necesidades**
- **Trata a los demás con dignidad y respeto, demostrando una comprensión de sus necesidades**
- **Da y recibe la retroalimentación y el reconocimiento de manera efectiva, directa (a la fuente) y universal**
- **Perdona los errores y evita culpar**
- **Reflexivo y adaptable en la comunicación y las interacciones**

Compasión



- **Establece y mantiene relaciones efectivas**
- Trabaja en colaboración con otros, aprovechando y celebrando las diferentes fortalezas
- **Contribuye a la construcción de un entorno inclusivo en el que se valoran y apoyan las diferencias**
- Navega y se adapta a las diferencias con respeto y sensibilidad
- **Demuestra curiosidad por comprender diferentes perspectivas y culturas**

Comunidad

