



Service. Healing. Transformation.

“Way of” Frequently Asked Questions

What are the “Way Of” frameworks?

The “Way Of” frameworks provide guidance on the types of behaviors that are expected from teammates at One World Surgery. Each behavior is connected to one of our organizational values and helps to define what it means to demonstrate that value.

Way of OWS: Behaviors that *all teammates* should display at an *individual* level.

Way of Leading: Behaviors that *all leaders* at OWS should do, feel, and believe in order for their teams to operate successfully.

Way of Teaming: Behaviors that *teams* should do, feel, and believe in order for their team to operate effectively.

Why did we develop these frameworks?

One World Surgery developed these frameworks to align all teammates across our global organization on *how* we deliver upon our mission, vision, and goals. At One World Surgery, we believe that *how* teammates carry out their work is just as important as *what* they accomplish. These frameworks give us a shared and common understanding of what it means to live out the OWS values in our work. While there are differences across our cultures and countries, these expected behaviors unite us and are the same across the entire organization, regardless of location.

The frameworks will also enhance clarity, consistency, and accountability. Each framework identifies specific behaviors required for success at One World Surgery. Teammates will be able to measure themselves and one another against these behaviors and use them to identify opportunities for growth and development.

How were they developed?

FMG Leading partnered with OWS to develop these frameworks over a few months in the first half of 2024. They reviewed materials that already existed at One World Surgery such as onboarding plans and performance evaluations. They conducted a series of interviews and focus groups in English and Spanish with teammates at all levels and locations in the organization. From these interviews and focus groups, they learned about what it takes to be a successful individual contributor, member of a team, and leader at One World Surgery. After reviewing the materials and comments from teammates, commonalities emerged, and FMG Leading drafted the three frameworks based on these findings. The “Ways Of” were then shared with English and Spanish advisory groups with representation from all levels and locations. During the advisory group calls, teammates helped to further refine the frameworks.

How will they be used at OWS?

They will be applied to all stages of the teammates lifecycle including hiring, onboarding, performance management, and professional development. They will also be integrated into the day-to-day of the organization as teammates are encouraged to display the “Way Of” behaviors and use the frameworks as a tool in their daily work.

Will they be used against me?

No. The OWS values have existed for years now, and over the past few years, teammate performance has already been evaluated according to our values. If anything, these frameworks more clearly set expectations for teammates by identifying specific behaviors that are related to each value.

Who do they apply to?

The Way of One World Surgery applies to all teammates at all levels and all locations of the organization.

The Way of Leading applying to teammates at One World Surgery who lead other people and have direct reports.

The Way of Teaming applies to any team at One World Surgery?

How do I use these in my day-to-day?

Teammates are encouraged to refer to the “Way Of” frameworks when giving feedback, whether motivational or developmental. Connect your feedback to a behavior in one of the frameworks to praise a teammate for something they are doing well or to identify an area where they need to continue growing.

Recommended Discussion Questions for Leaders

- How/where have you already seen these behaviors show up at OWS?
- What are you excited to see change as a result of these expectations?
- Which “Way Of” behaviors do you think are your strengths?
- Which “Way Of” behaviors do you think you still need to develop?
- As you manager, how can I support you in living out these behaviors?



Service. Healing. Transformation.

“Manera de” Preguntas frecuentes

¿Cuáles son las estructuras “Manera de”?

Las estructuras “Manera de” brindan orientación sobre los tipos de comportamientos que se esperan de los compañeros de equipo en One World Surgery. Cada comportamiento está conectado con uno de nuestros valores organizacionales y ayuda a definir lo que significa demostrar ese valor.

Manera de OWS: Comportamientos que todos *los compañeros de equipo* deben mostrar a nivel individual.

Manera de Liderar: Comportamientos que todos *los líderes* de OWS deben hacer, sentir y creer para que sus equipos operen exitosamente.

Manera de trabajar en equipo: Comportamientos que *los equipos* deben hacer, sentir y creer para que funcionen de manera efectiva.

¿Por qué desarrollamos estas estructuras?

One World Surgery desarrolló estas estructuras para alinear a todos los compañeros de equipo de nuestra organización global sobre cómo cumplimos nuestra misión, visión y objetivos. En One World Surgery, creemos que la forma en que los compañeros de equipo llevan a cabo su trabajo es tan importante como lo que logran. Estas estructuras nos brindan una comprensión compartida y común de lo que significa vivir los valores de OWS en nuestro trabajo. Si bien existen diferencias entre nuestras culturas y países, estos comportamientos esperados nos unen y son los mismos en toda la organización, independientemente de su ubicación.

Las estructuras también mejorarán la claridad, la coherencia y la responsabilidad. Cada estructura identifica comportamientos específicos necesarios para el éxito en One World Surgery. Los compañeros de equipo podrán medirse a sí mismos y a otros en función de estos comportamientos y utilizarlos para identificar oportunidades de crecimiento y desarrollo.

¿Cómo se desarrollaron?

FMG Leading se asoció con OWS para desarrollar estas estructuras durante unos meses en la primera mitad de 2024. Revisaron materiales que ya existían en One World Surgery, como planes de inducción y evaluaciones de desempeño. Realizaron una serie de entrevistas y grupos focales en inglés y español con compañeros de equipo en todos los niveles y ubicaciones de la organización. A partir de estas entrevistas y grupos focales, aprendieron lo que se necesita para ser un colaborador individual, miembro de un equipo y líder exitoso en One World Surgery. Después de revisar los materiales y los comentarios de los compañeros de equipo, surgieron puntos en común y FMG Leading redactó los tres marcos basados en estos hallazgos. Luego se compartieron las “maneras de” con grupos asesores en inglés y español

con representación de todos los niveles y ubicaciones. Durante las reuniones del grupo asesor, los compañeros de equipo ayudaron a perfeccionar aún más las estructuras.

¿Cómo se utilizarán en OWS?

Se aplicarán a todas las etapas del ciclo de vida de los compañeros de equipo, incluida la contratación, la incorporación, la gestión del desempeño y el desarrollo profesional. También se integrarán en el día a día de la organización, ya que se anima a los compañeros de equipo a mostrar comportamientos de "manera de" y utilizar las estructuras como herramienta en su trabajo diario.

¿Serán usados en mi contra?

No. Los valores de OWS existen desde hace años y, en los últimos años, el desempeño de los compañeros de equipo ya se ha evaluado de acuerdo con nuestros valores. En todo caso, estas estructuras establecen más claramente las expectativas para los compañeros de equipo al identificar comportamientos específicos que están relacionados con cada valor.

¿A quién se aplican?

La manera de One World Surgery se aplica a todos los compañeros de equipo en todos los niveles y en todas las ubicaciones de la organización.

La manera de liderar se aplica a los compañeros de equipo de One World Surgery que lideran a otras personas y tienen informes directos.

La manera de trabajar en equipo se aplica a cualquier equipo de One World Surgery.

¿Cómo los uso en mi día a día?

Se anima a los compañeros de equipo a que consulten las estructuras de la "manera de" cuando den retroalimentación, ya sea de motivación o de desarrollo. Conecte sus comentarios con un comportamiento en uno de las estructuras para elogiar a un compañero de equipo por algo que está haciendo bien o para identificar un área en la que necesita seguir creciendo.

Preguntas de discusión recomendadas para los líderes

- ¿Cómo/dónde ha visto aparecer estos comportamientos en OWS?
- ¿Qué cambios le entusiasmaría ver como resultado de estas expectativas?
- ¿Qué comportamientos de "manera de" cree que son sus puntos fuertes?
- ¿Qué comportamientos de "manera de" cree que aún necesita desarrollar?
- Como gerente, ¿cómo puedo ayudarlo a vivir estos comportamientos?