

Values

We maintain a growth mindset, learning and sharing lessons with others.

Education



We drive for ever better results and high-quality impact.

Excellence



We invite ourselves and others into accountability and reliability.

Responsibility



We offer ourselves in service to transforming lives.

Spirit of Service



We treat ourselves and others with dignity, respect, and grace.

Compassion



We build intentional community with our volunteers, partners, donors, teammates, and patients through curiosity and collaboration.

Community



Way of Leading

- Sponsors the development of new skills and knowledge for direct reports
- Develops others through coaching, feedback, exposure, and stretch assignments to enhance teammate performance
- Reinforces organizational messages among team
- Encourages teammates to accept developmental opportunities
- Shares strategic themes from within their team upward

Education



- Aligns team to organizational priorities, goals, and values
- Meets or exceeds goals
- Swiftly addresses behaviors in conflict with OWS values
- Stays up-to-date on best practices and applies them to day-to-day work

Excellence



- Identifies and mitigates organizational risks
- Delegates responsibilities according to strengths of each team member
- Schedules and hosts team meetings
- Holds self accountable for accomplishment of team goals
- Empowers direct reports to make decisions within the scope of their roles
- Gives positive reinforcement when concerns are raised

Responsibility



- Makes self available to teammates
- Models expected behaviors within the organization
- Demonstrates and communicates OWS's mission
- Invests in the team's success and experience
- Proactively leans into mission-critical tasks when needed, regardless of job description or role

Spirit of Service



- Demonstrates compassion for overall well-being of direct reports
- Fosters a psychologically safe environment
- Models and promotes self-compassion and self-care

Compassion



- Promotes an inclusive environment where differences are valued and supported
- Listens to team's concerns and advocates for team, while balancing organizational priorities, goals, and values
- Builds authentic relationships within their team and across divisions and locations
- Applies other's experiences, styles, backgrounds, and perspectives

Community



Valores

Mantenemos una mentalidad de crecimiento, aprendiendo y compartiendo lecciones con los demás.

Educación



Buscamos resultados cada vez mejores y un impacto de alta calidad.

Excelencia



Nos invitamos a nosotros mismos y a los demás a la responsabilidad y la confiabilidad.

Responsabilidad



Nos ofrecemos al servicio de la transformación de vidas.

Espíritu de servicio



Nos tratamos a nosotros mismos y a los demás con dignidad, respeto y gracia.

Compasión



Construimos una comunidad intencional con nuestros voluntarios, socios, donantes, colaboradores y pacientes a través de la curiosidad y la colaboración.

Comunidad



Manera de Liderar

- Patrocina el desarrollo de nuevas habilidades y conocimientos para los reportes directos
- Desarrolla a otros a través del entrenamiento, la retroalimentación, la exposición y las tareas exigentes para mejorar el desempeño de los compañeros de equipo.
- Refuerza los mensajes organizacionales entre el equipo.
- Alienta a los compañeros de equipo a aceptar oportunidades de desarrollo.
- Comparte temas estratégicos desde dentro de su equipo hacia arriba.

Educación



- Alinea el equipo con las prioridades, objetivos y valores de la organización
- Cumple o supera los objetivos
- Aborda rápidamente comportamientos en conflicto con los valores de OWS
- Se mantiene actualizado sobre las mejores prácticas y las aplica al trabajo diario.

Excelencia



- Identifica y mitiga los riesgos organizacionales
- Delega responsabilidades según las fortalezas de cada miembro del equipo.
- Programa y organiza reuniones de equipo
- Se responsabiliza del logro de los objetivos del equipo.
- Empodera a los subordinados directos para tomar decisiones dentro del alcance de sus funciones.
- Da refuerzo positivo cuando se plantean inquietudes.

Responsabilidad



- Se pone a disposición de sus compañeros de equipo.
- Modela los comportamientos esperados dentro de la organización.
- Demuestra y comunica la misión de OWS
- Invierte en el éxito y la experiencia del equipo
- Se apoya proactivamente en tareas de misión crítica cuando es necesario, independientemente de la descripción del trabajo o la función.

Espíritu de servicio



- Demuestra compasión por el bienestar general de sus subordinados directos.
- Fomenta un entorno psicológicamente seguro.
- Modela y promueve la autocompasión y el autocuidado.

Compasión



- Promueve un entorno inclusivo donde se valoran y apoyan las diferencias.
- Escucha las preocupaciones del equipo y defiende al equipo, mientras equilibra las prioridades, objetivos y valores de la organización.
- Construye relaciones auténticas dentro de su equipo y entre divisiones y ubicaciones.
- Aplica las experiencias, estilos, orígenes y perspectivas de otros.

Comunidad

