



**Gerente de Instalaciones,
República Dominicana
One World Surgery**

One World Surgery (OWS) es una organización sin fines de lucro con la visión de un mundo comprometido con la atención quirúrgica segura, oportuna y accesible. Nuestra misión es impulsar el espíritu de servicio y transformar vidas brindando acceso a atención quirúrgica de alta calidad a nivel mundial. OWS financia y opera el Centro Quirúrgico Holy Family, de clase mundial, en Honduras, y recientemente abrió un segundo centro en República Dominicana. Nuestra organización sin fines de lucro se dedica a ayudar a miles de pacientes desfavorecidos a recibir atención quirúrgica y primaria, y a ayudar a cientos de médicos, enfermeras y otros profesionales a contribuir a un impacto positivo en la salud global.

One World Surgery cuenta con una sólida cultura orientada a la misión y basada en valores, con colaboradores apasionados y altamente comprometidos en República Dominicana, Honduras y Estados Unidos. Encarnamos el espíritu de servicio y buscamos aprender y mejorar continuamente para expandir nuestro impacto en pacientes, voluntarios y comunidades. Fomentamos entornos de trabajo propicios donde los compañeros pueden desarrollar sus habilidades y crecer profesionalmente. Nos conectamos regularmente como equipo global para celebrar logros personales y organizacionales.

Descripción general de la posición:

El Gerente de Instalaciones es responsable de la gestión integral de las instalaciones del centro quirúrgico ambulatorio, la clínica de atención primaria y el centro de visitas (Centro Siena) ubicados en los terrenos de la Escuela Hogar Nuestros Pequeños Hermanos.

Este rol garantiza el mantenimiento preventivo, la conservación y las reparaciones de las instalaciones, asegurando que todos los sistemas operen de manera segura, eficiente y en cumplimiento con las regulaciones del Ministerio de Salud y estándares nacionales aplicables.

Además, es responsable de supervisar y liderar la ejecución del plan anual de instalaciones, lo que incluye la planificación estratégica, la priorización de proyectos y la coordinación con proveedores y equipos internos. Este puesto se enfoca en dirigir la visión y el funcionamiento integral de las instalaciones, más allá de la gestión operativa diaria, asegurando la continuidad, sostenibilidad y mejora continua de la infraestructura.

El puesto supervisa los equipos de mantenimiento, conserjería, seguridad y transporte (supervisando 3-5 personas).

Responsabilidades Principales:

Planificación Estratégica y Operativa

- Establecer metas de desempeño y apoyar al Director de Operaciones para asegurar que los indicadores claves de rendimiento y objetivos estén alineados con el plan anual.
- Apoyar al Director de Operaciones en la elaboración de planes a largo plazo para gestión de activos, mantenimiento preventivo y mejoras de infraestructura.
- Contribuir al desarrollo de planes estratégicos y anuales para el área de instalaciones.
- Implementar estrategias para mejorar la eficiencia operativa en los distintos flujos de trabajo.
- Supervisar los presupuestos relacionados con instalaciones, con un alcance aproximado de \$450,000usd/año.



- Apoyar al/la Director(a) Administrativo(a) en el desarrollo del presupuesto anual asociado a instalaciones y reparaciones.
- Realizar auditorías internas de las tres áreas bajo su supervisión.

Gestión General de Instalaciones

- Proveer dirección y supervisión sobre las áreas bajo la gerencia de Instalaciones, incluyendo: transporte/seguridad, mantenimiento y conserjería, asegurando operaciones eficientes y alineadas con los estándares institucionales
- Supervisar y liderar el equipo de mantenimiento para garantizar que el edificio y todos los equipos funcionen correctamente y la seguridad del edificio más la protección de los bienes/propiedad de OWS
- Supervisar los servicios de conserjería, incluyendo limpieza estéril, protocolos de higiene y medidas de control de infecciones, asegurando el cumplimiento estricto de estándares clínicos y regulatorios.
- Liderar las operaciones de seguridad física del centro, incluida la supervisión del personal de seguridad y la implementación de protocolos y controles de acceso.
- Supervisar y coordinar el área de transporte, asegurando disponibilidad, mantenimiento adecuado y uso eficiente de los vehículos asignados.
- Desarrollar e implementar un plan de mantenimiento preventivo para todos los sistemas y equipos.
- Supervisar/auditoria de los registros actualizados de mantenimiento, reparaciones, garantías, manuales e inventarios.
- Establecer contratos y coordinar servicios con proveedores externos cuando las necesidades excedan la capacidad del equipo interno.
- Supervisar técnicos visitantes, incluidos voluntarios de EE.UU., asegurando que sus intervenciones sean productivas y alineadas con las necesidades del centro.
- Gestionar y optimizar la relación con proveedores y contratistas para asegurar la calidad del servicio.

Cumplimiento, Seguridad y Regulaciones

- Implementar y supervisar iniciativas de seguridad y cumplimiento en todas las funciones de instalaciones.
- Asegurar que las instalaciones cumplan con los códigos, políticas y regulaciones del Ministerio de Salud y otras autoridades gubernamentales.
- Apoyar en la gestión de permisos de habilitación y otros permisos necesarios para garantizar la operación legal del centro.
- Asegurar que los vehículos funcionen en de acuerdo con las normas y regulaciones para garantizar la seguridad de las personas
- Garantizar la seguridad de voluntarios, empleados y pacientes dentro de las instalaciones, asegurándose de que se cumplan todas las regulaciones, medidas de cumplimiento y seguridad.

Compromiso de tiempo: El puesto será por tiempo completa, presencial, y se puede extender las horas según las necesidades.

Supervisor y departamento:

Supervisor: Director/a de Operaciones

Departamento: Operaciones



Ubicación

Las instalaciones de One World Surgery están ubicadas en la propiedad de Nuestros Pequeños Hermanos en San Pedro de Macorís.

Escolaridad y requisitos:

- Licenciatura en unas de las siguientes áreas;
 - Ingeniería Industrial
 - Ingeniería Civil
 - Ingeniería Electromecánica
 - Administración de Operaciones
 - Gestión de Instalaciones (Facility Management)
 - Administración Pública o Empresarial (con experiencia técnica)
- Profesional con mínimo de 4 años de experiencia en gestión de instalaciones, operaciones o mantenimiento.
- Experiencia previa en las instalaciones de salud (clínicas u hospitales) preferida.
- Experiencia supervisando equipos multidisciplinarios
- Conocimiento de mantenimiento preventivo, gestión de activos e infraestructura.
- Experiencia manejando presupuestos, proveedores, contratistas y auditorías internas.
- Familiaridad con regulaciones del Ministerio de Salud, permisos y normativas aplicables.
- Manejo avanzado de Microsoft Office y capacidad para llevar registros y documentación.
- Licencia de conducir activa preferida
- Nivel de inglés moderado preferida

Cualidades personales:

- Liderazgo, comunicación clara y capacidad de motivar equipos.
- Orientado al detalle y a los plazos, organizado y responsable,
- Experto en pensamiento crítico, gestión del tiempo de resolución de problemas y resolución de conflictos,
- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita,
- Capacidad para gestionar información confidencial de alto nivel,
- Habilidades para trabajo en proyectos complejos,
- Capacidad para establecer y mantener relaciones de trabajo con personas de diversos orígenes,
- Capacidad para ejecutar y priorizar múltiples proyectos al mismo tiempo,
- Busca oportunidades de crecimiento profesional identificando necesidades de aprendizaje propias,
- Se adapta a la organización cambiante y en crecimiento,
- Mantiene un ambiente de trabajo positivo, fomentando una actitud de comunicación y cooperación de los empleados,
- Comunica, interpreta y promueve los objetivos de One World Surgery

Beneficios: One World Surgery ofrece todos los beneficios requeridos por la ley dominicana. One World Surgery también ofrece servicio de autobús privado para empleados, almuerzo durante todos los días de trabajo y desayuno durante misiones médicas.

Para aplicar llene el formulario [aquí](#)