



Service. Healing. Transformation.

Especialista en Desarrollo de Relaciones

Contrato Temporal: 8 meses

República Dominicana

One World Surgery

One World Surgery (OWS) es una organización sin fines de lucro con la visión de un mundo comprometido con la atención quirúrgica segura, oportuna y accesible. Nuestra misión es impulsar el espíritu de servicio y transformar vidas brindando acceso a atención quirúrgica de alta calidad a nivel mundial. OWS financia y opera el Centro Quirúrgico Holy Family, de clase mundial, en Honduras, y recientemente abrió un segundo centro en República Dominicana. Nuestra organización sin fines de lucro se dedica a ayudar a miles de pacientes desfavorecidos a recibir atención quirúrgica y primaria, y a ayudar a cientos de médicos, enfermeras y otros profesionales a contribuir a un impacto positivo en la salud global.

One World Surgery cuenta con una sólida cultura orientada a la misión y basada en valores, con colaboradores apasionados y altamente comprometidos en República Dominicana, Honduras y Estados Unidos. Encarnamos el espíritu de servicio y buscamos aprender y mejorar continuamente para expandir nuestro impacto en pacientes, voluntarios y comunidades. Fomentamos entornos de trabajo propicios donde los compañeros pueden desarrollar sus habilidades y crecer profesionalmente. Nos conectamos regularmente como equipo global para celebrar logros personales y organizacionales.

Descripción general de la posición:

OWS busca un(a) Especialista en Desarrollo de Relaciones altamente motivado(a) y orientado(a) a resultados para fortalecer y expandir su red de acceso a pacientes en República Dominicana.

Este rol temporal responde a un desafío clave: como organización relativamente nueva, existe baja visibilidad de OWS y falta de rutas estructuradas de acceso a pacientes, especialmente dentro de poblaciones vulnerables. El/la especialista será responsable de desarrollar relaciones estratégicas con actores del ecosistema de salud y comunitario, con el objetivo de aumentar el acceso a servicios quirúrgicos ortopédicos.

Este rol no es un puesto basado en oficina; el éxito depende directamente de la presencia activa en campo y la construcción de relaciones presenciales.

La compensación del puesto incluirá un componente variable significativo, directamente vinculado al desempeño, medido a través de la formalización de acuerdos de colaboración y la generación efectiva de pacientes a través de las redes desarrolladas.

Responsabilidades Principales:

Identificar y mapear actores clave en el país:

- Hospitales públicos que cuentan con servicios de ortopedia
 - Liderazgo institucional (dirección, administración)
- Centros de atención primaria
- Líderes comunitarios
- Promotores de salud
- ONG y organizaciones comunitarias
- Centros de rehabilitación y fisioterapia
- Especialistas en ortopedia (médicos ortopedas) tanto en el sector público como privado
- Personal de apoyo clínico que tiene contacto directo con pacientes, incluyendo yeseros (personal que aplica yesos), técnicos, enfermería y otros actores relevantes en el flujo de atención

Gestión de alianzas y acuerdos de colaboración

- Desarrollar y formalizar acuerdos de colaboración (MOUs u otros acuerdos) con:
 - ONG

- Hospitales
- Clínicas
- Organizaciones comunitarias
- Definir junto con los aliados:
 - Mecanismos de identificación de pacientes, colaborando con el departamento de Servicios al Paciente
 - Flujos de referencia (formales e informales de pacientes) con los aliados y con el departamento de Servicios al Paciente
 - Roles y responsabilidades en la colaboración
- Asegurar que los acuerdos estén alineados con el objetivo de mejorar el acceso de poblaciones vulnerables a servicios quirúrgicos ortopédicos,
- Identificar las características de cada institución para crear MOUs y acuerdos adecuados para ambas partes

Visibilidad de la organización

- Realizar presentaciones y sesiones informativas dirigidas a personal clínico, comunitario y aliados potenciales; presentación OWS de su misión y servicio
- Incrementar el reconocimiento de OWS como opción de atención quirúrgica ortopédica accesible
- Desarrollar e implementar estrategias de visibilidad y difusión a través de diferentes medios, incluyendo:
 - Radio
 - Televisión
 - Medios digitales y redes sociales
 - Materiales impresos y otras formas de publicidad comunitaria
- Organizar y ejecutar actividades de alcance comunitario, incluyendo:
 - Charlas informativas de los servicios
 - Jornadas de sensibilización
 - Actividades de identificación de pacientes
- Coordinar y organizar visitas a las instalaciones de OWS para aliados estratégicos, incluyendo:
 - Recorridos por las instalaciones
 - Explicación de procesos clínicos y operativos
 - Espacios de diálogo para fortalecer la confianza y colaboración
- Servir como punto de contacto principal para aliados externos, respondiendo preguntas, brindando información y facilitando la comunicación con OWS

Coordinación de Referencias y Seguimiento de Pacientes

- Colaborar estrechamente con el equipo de Servicios al Paciente para asegurar el seguimiento efectivo de pacientes identificados a través de las redes desarrolladas.
 - Apoyar con el proceso de referencia mediante la coordinación activa para la programación de citas, evaluaciones y acceso a servicios en las instalaciones de OWS
- Identificar y comunicar posibles barreras en el acceso de pacientes (logísticas, sociales, administrativas) y trabajar en conjunto con el equipo de Servicios al Paciente para resolverlas
- Establecer y mantener mecanismos de retroalimentación con aliados externos (hospitales, clínicas, ONG y redes comunitarias), asegurando que estos reciban actualizaciones sobre el estado general de los pacientes referidos
- Fortalecer la confianza y sostenibilidad de las alianzas mediante una comunicación continua, transparente y profesional sobre los resultados del proceso de referencia

Compromiso de tiempo: El puesto será por tiempo completo, se espera que se dedique aproximadamente 70% de su tiempo a trabajo en campo, incluyendo visitas a hospitales, clínicas, organizaciones comunitarias y actividades de alcance y el rol requiere desplazamientos frecuentes dentro y fuera de San Pedro de Macorís, incluyendo viajes a otras provincias según las necesidades por lo que se requiere que el/la especialista cuente con licencia de conducir vigente y capacidad para movilizarse de manera independiente (vehículo propio)

Supervisor y departamento:

Supervisor: Director de Operaciones

Departamento: Operaciones

Ubicación

Las instalaciones de One World Surgery están ubicadas en la propiedad de Nuestros Pequeños Hermanos en San Pedro de Macorís.

Escolaridad y requisitos:

- Se requiere contar con una de las siguientes formaciones académicas: Comunicación Social, Desarrollo Comunitario, Trabajo Social, Administración o áreas afines
- Experiencia mínima de 3 años en trabajo de campo, desarrollo de redes, alcance comunitario, Visitador Médico o coordinación con actores del sector salud
- Experiencia en la elaboración, revisión o gestión de acuerdos formales (MOUs), políticas, lineamientos o documentos institucionales, incluyendo coordinación con múltiples partes interesadas para su formalización e implementación
- Experiencia previa interactuando con:
 - Instituciones del sistema de salud (público y/o privado)
 - Comunidades y organizaciones sociales
 - Personal clínico y operativo
- Formación adicional en áreas como desarrollo comunitario, comunicación estratégica, relaciones institucionales o gestión de proyectos (deseable)
- Manejo de herramientas digitales para seguimiento, reportes y documentación de actividades
- Manejo intermedio-avanzado de Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) y capacidad para llevar registros y reportes estructurados
- Conocimiento general del sistema de salud dominicano, procesos clínicos básicos y terminología médica (deseable)
- Licencia de conducir activo
- Vehículo propio para poder movilizar

Cualidades personales:

- Habilidad para anticipar barreras, adaptarse a contextos complejos y proponer soluciones prácticas
- Fuertes habilidades para hablar en público y excelentes habilidades para construir relaciones.
- Capacidad para trabajar en entornos dinámicos con cambios frecuentes en prioridades, rutas y actores
- Capacidad para interactuar con múltiples niveles del sistema de salud y la comunidad, movilizando actores hacia un objetivo común.
- Compromiso genuino con el acceso a la salud para poblaciones vulnerables y con la misión de OWS
- Habilidad para desarrollar relaciones sostenibles y activar colaboraciones efectivas
- Autonomía y responsabilidad; Capacidad para gestionar su tiempo, agenda de campo y responsabilidades sin supervisión constante
- Ética y confidencialidad: Manejo responsable de información sensible y relaciones profesionales
- Actitud positiva, proactiva, y colaborativa: Contribuye a un ambiente de trabajo constructivo, promoviendo comunicación abierta y cooperación
- Cómodo para estar en la carretera y viajar a diferentes partes de la República Dominicana
- Comunica, interpreta y promueve los objetivos y valores de One World Surgery

Beneficios: One World Surgery ofrece todos los beneficios requeridos por la ley dominicana. One World Surgery también ofrece servicio de autobús privado para empleados, almuerzo durante todos los días de trabajo y desayuno durante misiones médicas.

Para aplicar, llene el formulario [aquí](#)